

INTERROGAZIONE (art. 98 LGC)**AVSeasy e lavoratori indipendenti: burocrazia anacronistica a spese di chi lavora****Presentata da:** Alain Bühler

Cofirmatari: per il gruppo UDC

Data: 21 settembre 2026**Numero:** Non compilare (Viene compilato dai Servizi)**Testo:**

Il Ticino è il cantone svizzero con la quota più elevata di lavoratori indipendenti: circa **30'000 persone**, pari a quasi **il 18% degli occupati residenti**, contro una media nazionale attorno al 13%. Artigiani, professionisti, piccoli imprenditori: persone che hanno scelto di lavorare in proprio, assumendosi rischi e responsabilità e contribuendo direttamente alla creazione di ricchezza e di posti di lavoro nel nostro Cantone.

Proprio questa categoria continua, tuttavia, a confrontarsi con procedure amministrative che appaiono sempre più anacronistiche. Per gestire la propria posizione assicurativa presso l'Istituto delle assicurazioni sociali (IAS), molti lavoratori indipendenti devono ancora ricorrere a **moduli cartacei, comunicazioni postali e contatti telefonici con l'amministrazione**. Un sistema che comporta perdite di tempo per chi lavora e costi amministrativi non trascurabili anche per lo Stato.

La burocrazia ha infatti un costo concreto: tempo sottratto all'attività economica, risorse spese per adempimenti che non producono valore e un carico amministrativo che pesa sia sui cittadini sia sull'apparato pubblico. Per un lavoratore dipendente queste incombenze sono spesso gestite dal datore di lavoro; per un indipendente, invece, ogni pratica deve essere seguita personalmente.

La soluzione esiste già. La piattaforma **AVSeasy**, utilizzata da numerose casse cantonali di compensazione e alla quale partecipa anche l'IAS ticinese, permette di gestire digitalmente diverse procedure legate alle assicurazioni sociali. In alcuni cantoni, tra cui **Cantone dei Grigioni, Cantone di Ginevra e Cantone di Friburgo**, il portale consente già ai lavoratori indipendenti di gestire online diversi aspetti della propria posizione assicurativa, riducendo sensibilmente la burocrazia e i tempi di gestione delle pratiche.

In Ticino, invece, l'accesso al portale resta sostanzialmente limitato ai datori di lavoro, mentre gli indipendenti continuano a dover utilizzare procedure tradizionali. Questo avviene nonostante il Cantone abbia più volte affermato, anche nei documenti strategici sulla trasformazione digitale, la volontà di favorire l'accesso ai servizi pubblici secondo il principio **digital first**, secondo cui i processi amministrativi dovrebbero essere progettati prioritariamente in forma digitale.

Non si tratta peraltro di un tema nuovo. Il Ticino ha introdotto il portale AVSeasy per i datori di lavoro nel **2019**, mentre in altri cantoni era già operativo negli anni precedenti. Inoltre,

per diversi anni dopo il lancio le funzionalità disponibili sono rimaste limitate: fino alla fine del **2023** i datori di lavoro ticinesi potevano gestire tramite il portale sostanzialmente soltanto la dichiarazione annuale dei salari, mentre altre procedure continuavano a essere trattate tramite moduli tradizionali. La piena operatività digitale delle principali procedure è stata raggiunta solo nel **2024**.

Tenere oggi fuori dal portale una categoria che rappresenta quasi un quinto della forza lavoro residente significa mantenere un sistema più oneroso sia per chi lavora sia per l'amministrazione pubblica. Si tratta quindi di capire se questa situazione sia dovuta a limiti tecnici, a scelte organizzative oppure semplicemente a una mancanza di priorità politica.

Alla luce di quanto precede, si chiede al Consiglio di Stato:

1. Il Consiglio di Stato e l'IAS sono a conoscenza del fatto che alcune casse cantonali di compensazione, tra cui quelle dei Cantoni dei Grigioni, di Ginevra e di Friburgo, permettono ai lavoratori indipendenti di utilizzare il portale AVSeasy per la gestione digitale della propria posizione assicurativa?
2. Se sì, quali valutazioni sono state effettuate dal Cantone in merito all'eventuale estensione di tali funzionalità anche agli indipendenti affiliati alla Cassa cantonale di compensazione ticinese?
3. Su quali basi tecniche, giuridiche o organizzative l'IAS non prevede attualmente l'accesso al portale AVSeasy per i lavoratori indipendenti senza personale?
4. Qual è il volume annuo approssimativo di pratiche relative ai lavoratori indipendenti che vengono oggi gestite tramite moduli o procedure non digitali?
5. Il Consiglio di Stato dispone di una stima del costo amministrativo medio di tali pratiche per l'amministrazione pubblica rispetto a una gestione digitale tramite portale?
6. Alla luce della strategia cantonale di trasformazione digitale e del principio **digital first**, il Consiglio di Stato ritiene opportuno estendere l'uso di AVSeasy anche ai lavoratori indipendenti?
7. In caso affermativo, è previsto un calendario indicativo per l'attivazione di tale possibilità per gli affiliati ticinesi?